

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Articol (cod, denumire)

Numele si adresa cumparatorului.....

Data cumpararii.....

Factura/ chitanta/ bon fiscal nr.....

Numele si adresa Vanzatorului

Vânzătorul, TEMA NOVELART STIL S.R.L cu sediul în Pitești, str. Exercițiu, B20, având J03/1731/2004, CIF RO 16855749, declară pe propria răspundere că produsele comercializate sunt în conformitate cu normele de calitate în vigoare ale Comunității Europene. Garanția acordată prin prezentul certificat nu afectează drepturile consumatorului, astfel cum sunt prevăzute în OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ale Legii nr. 296/2004 privind Codul consumului și ale Legii nr. 449/2003 Republicată, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora,

Pentru produsele comercializate, garanția legală de conformitate este de 2 ani, ce se calculează de la data livrării produsului, în baza facturii/ bonului de casa. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației până la data reparării sau înlocuirii produsului. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, garanția se reduce la această durată.

Modalitatea de asigurare a garanției

1. Vanzatorul este raspunzator fata de cumparator pentru orice lipsa a conformitatii existente la momentul livrării produselor.
2. În cazul lipsei conformității, cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei în care masura este imposibila sau disproportionata. De asemenea, cumparatorul are dreptul de a beneficia de o reducere corespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului, în condițiile legii. Consumatorul poate solicita plata unor despăgubiri, potrivit clauzelor contractuale sau dispozițiilor legale, în cazul remedierii ori al înlocuirii produselor sau serviciilor necorespunzătoare.
3. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi facuta într-un termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire. Pentru a opera repararea sau înlocuirea produselor se impune ca deficiențele aparute sa nu fie imputabile cumparatorului. În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.
4. Lipsa conformității produselor trebuie notificata vanzatorului într-un termen de 2 luni de la data constatarii acesteia. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.
5. După expirarea termenului de garanție, calculat de la data livrării, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii. Vânzătorul garantează cumpărătorul contra oricărui vicii ascunse care fac bunul vândut impropriu întrebuințării la care este destinat sau care îi micșorează în asemenea măsură întrebuințarea sau valoarea încât, dacă le-ar fi cunoscut, cumpărătorul nu ar fi cumpărat sau ar fi dat un preț mai mic. Garanția este datorată dacă viciul sau cauza lui există la data predării bunului. Vânzătorul nu datorează garanție contra viciilor pe care cumpărătorul le cunoștea la încheierea contractului. Este ascuns acel viciu care, la data predării, nu putea fi descoperit, fără asistență de specialitate, de către un cumpărător prudent și diligent. Furnizorul va repara/inlocui produsele/materialele în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, dacă producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza, au constatat existența acestor vicii. Garanția presupune acționarea în conformitate cu instrucțiunile prezentate și folosirea corectă a produsului.

Excepții

Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garanția în oricare din următoarele situații: exploatarea necorespunzătoare a produsului ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de folosire, instalare, exploatare și întreținere / produsul nu mai corespunde dimensiunilor copilului / produsul nu mai corespunde dorinței cumpărătorului / uzura normală a produsului ca urmare a utilizării acestuia, care poate include dar fără a se limita la: deteriorarea bureților care îmbracă mânerele, a roților și materialelor textile, dacă produsul păstrează parametrii de calitate și performanțele normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil date fiind natura produsului și declarațiile publice făcute de vânzător.

Durata medie de utilizare a produsului este 2 ani. Odata cu livrarea bunului, cumparatorului i s-au predat instructiunile cu privire la conditiile de folosire, eventualele riscuri, transport, manipulare, depozitare, intretinere si exploatare ale acestuia.

În cuprinsul acestor instrucțiuni sunt enumerate toate părțile componente și accesorii ale produsului, pe care cumpărătorul le-a verificat cu atenție și declară că i-au fost predate în totalitate.

Reclamațiile se adresează la depozitul vanzatorului, de unde a fost cumparat produsul sau la sediul unitatii specializate a furnizorului, situata în **Bradu, str. Tabacariei 7, Arges. Tel.: 07430001676, email: office@temanovelart.ro** având obligația de a fi însoțite de dovada cumparării în original (bon fiscal/factura), de o descriere a problemei observate (reclamație scrisă, semnată și datată de cumparator). Furnizorul este abilitat pentru constatarea și soluționarea reclamațiilor.

***** VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ȘI SĂ RESPECTAȚI INSTRUCȚIUNILE DE FOLOSIRE, INSTALARE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE A PRODUSULUI! NERESPECTAREA ACESTORA DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI !!!**

Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele de garanție, că produsul este complet și în bună stare în momentul cumpărării, și că a luat act de toate instrucțiunile de exploatare a produsului.